

Escritura de casos con IA

Generar casos con herramientas de inteligencia artificial es una buena alternativa si no encuentra casos aplicables y contextualizados para su disciplina. Algunos chatbots, como ChatGPT (tanto en su versión gratuita como de pago), pueden ser útiles para generar contenidos e ideas que luego se conviertan en casos.

Le compartimos algunas **recomendaciones** para generar casos usando ChatGPT (<https://chat.openai.com/>) y Perplexity (<https://www.perplexity.ai/>).

Recuerde las características de un buen caso de estudio:

- Su contenido es útil para el curso.
- Está formulado como una historia interesante. Es un relato de calidad.
- Plantea una situación compleja que no tiene una solución obvia.
- Provee información suficiente para comprender lo que sucede, así como información conceptual que sustenta el caso: datos, cifras, definiciones de conceptos, etcétera.
- Remite a los estudiantes a investigar.
- Permite relacionar datos.

Con base en esto, escriba un **prompt** (instrucción) detallada y contextualizada para la inteligencia artificial:

- Proporcione un contexto claro al chatbot.
- Describa qué debe abordarse en el caso.
- Indique el estilo en que debe estar escrito.
- Proporcione todos los criterios que debe cumplir.

Redacta un caso de estudio en forma de narrativa, acerca de la importancia de la privacidad de los datos en el uso de la inteligencia artificial en la educación. Toma en cuenta estas condiciones:

El caso debe tener personajes claros que sean los protagonistas en la situación problemática

Debe estar redactado como una historia y puede ser enriquecido por diálogos o reproducciones de conversaciones

Debe estar contextualizado en un ambiente universitario, por lo que el protagonista debe ser un docente o un estudiante

El caso no debe tener una solución obvia o fácil de identificar, debe propiciar el análisis de conceptos y de dilemas éticos

Adicionalmente, incluye una sección de información para abordar los temas conceptuales asociados con este: uso de la inteligencia artificial, uso de los datos, precauciones, riesgos, etcétera

Incluye preguntas guía para el análisis del caso

El chatbot le arrojará un primer resultado, que será indispensable leer en su totalidad. A partir de este, puede pedirle ajustes sobre secciones específicas, o modificarlas usted mismo. Es muy seguro que el resultado de ChatGPT sea insuficiente por sí solo, o que no esté correctamente contextualizado. Le sugerimos estos prompts de seguimiento para ampliar el caso:

Replantea esta información desde un punto de vista más técnico y amplio, para dar las orientaciones teóricas para entender el caso y cómo solucionarlo tomando en cuenta todos los factores relacionados.

Sugiere fuentes o datos concretos para la información conceptual, para que se puedan tomar como referencia para seguir investigando.

Añade una conversación entre los estudiantes que están a favor y los que están en contra, para profundizar en sus perspectivas.

Le corresponderá a usted:

- ✓ Editar el caso para que esté contextualizado en cuestiones de lenguaje, vocabulario, etcétera.
- ✓ Enriquecer la historia del caso con información que crea relevante agregar.
- ✓ Verificar que la información conceptual que provee ChatGPT sea verídica, clara y suficiente para la comprensión y el análisis del caso. Perplexity puede ser útil para esto, porque con cada consulta muestra las fuentes de internet de donde obtuvo la información. Sin embargo, recuerde que la información de internet no será suficiente para fortalecer la parte del contenido que es importante comprender para analizar el caso, así que lo más recomendable es que usted enriquezca esta información con otras fuentes, como libros, artículos científicos, etcétera.
- ✓ Verificar que no existan sesgos en el planteamiento del caso, con respecto a género o a grupos sociales.
- ✓ Revisar la pertinencia y ajustar las preguntas que sugiera la IA para el análisis del caso.